



Moins de travail et plus d'argent dans les caisses

Une étude de cas

Ce qui nécessitait autrefois plus de 20 jours est aujourd'hui effectué en l'espace de 5 jours et permet de réaliser chaque année des économies à six chiffres. Alpiq InTec a automatisé son traitement des factures.

Le processus de facturation de nombreuses entreprises moyennes s'effectuait jusqu'à encore récemment en grande partie de façon manuelle ; il en allait ainsi chez Alpiq InTec. Sur nos 14 sociétés en Suisse, plus de 300 000 factures de près de 12 000 fournisseurs arrivaient en moyenne chaque année au service postal d'environ 80 filiales. Aujourd'hui, on en recense plus de 400 000, une tendance à la hausse.

« Le traitement prenait beaucoup trop de temps. Des erreurs se glissaient lors de la saisie, le processus de relance était coûteux et, très souvent, des factures papier étaient demandées, voire dans certains cas isolés commandées à nouveau auprès de fournisseurs. Un accès centralisé faisait également défaut, ce qui induisait la circulation de copies multiples entre les divers départements », résume Heinz Rhyner, responsable du service financier et comptabilité du groupe Alpiq InTec, pour dépeindre la situation d'autrefois.

Le responsable financier a calculé qu'une perte d'escompte considérable se produisait chaque année. Un argument convaincant en faveur de la recherche d'une nouvelle solution.

Perspective externe et interne

Pour l'élaboration du cahier des charges, Alpiq InTec a engagé un expert externe. À la question qui lui a été posée, à savoir si rétrospectivement il agirait de la même façon, la réponse de Heinz Rhyner est un « oui » franc.

« Un point de vue extérieur sur les processus, les exigences de chaque département et les facteurs dits « soft » nous a été précieux et cela nous a ainsi fait plus rapidement progresser dans de nombreux cas », explique-t-il. La composition de l'équipe et le soutien de la direction générale se sont également avérés décisifs dans la réussite du projet. De surcroît, il a fallu réfléchir longuement

en amont aux nouvelles tâches que les employés pourraient reprendre au sein de l'administration, alors qu'une grande partie du processus de facturation serait supprimée.

« *Ce n'est pas par hasard que nous avons choisi d'impliquer des personnes du domaine opérationnel. Elles connaissent les défis quotidiens engendrés par le traitement des factures fournisseurs. Elles étaient capables d'apporter des précisions appropriées, de fournir des informations cruciales et de rehausser le moral des employés vis-à-vis du changement* », développe Heinz Rhyner. Ce dernier point en particulier a été déterminant pour l'acceptation d'une nouvelle solution : « *Sans la garantie de leur adhésion, nos chances de réussite auraient été faibles* », dit-il.

Dans les starting-blocks

Le début du projet consistait en trois ateliers d'une journée, répartis sur dix jours.

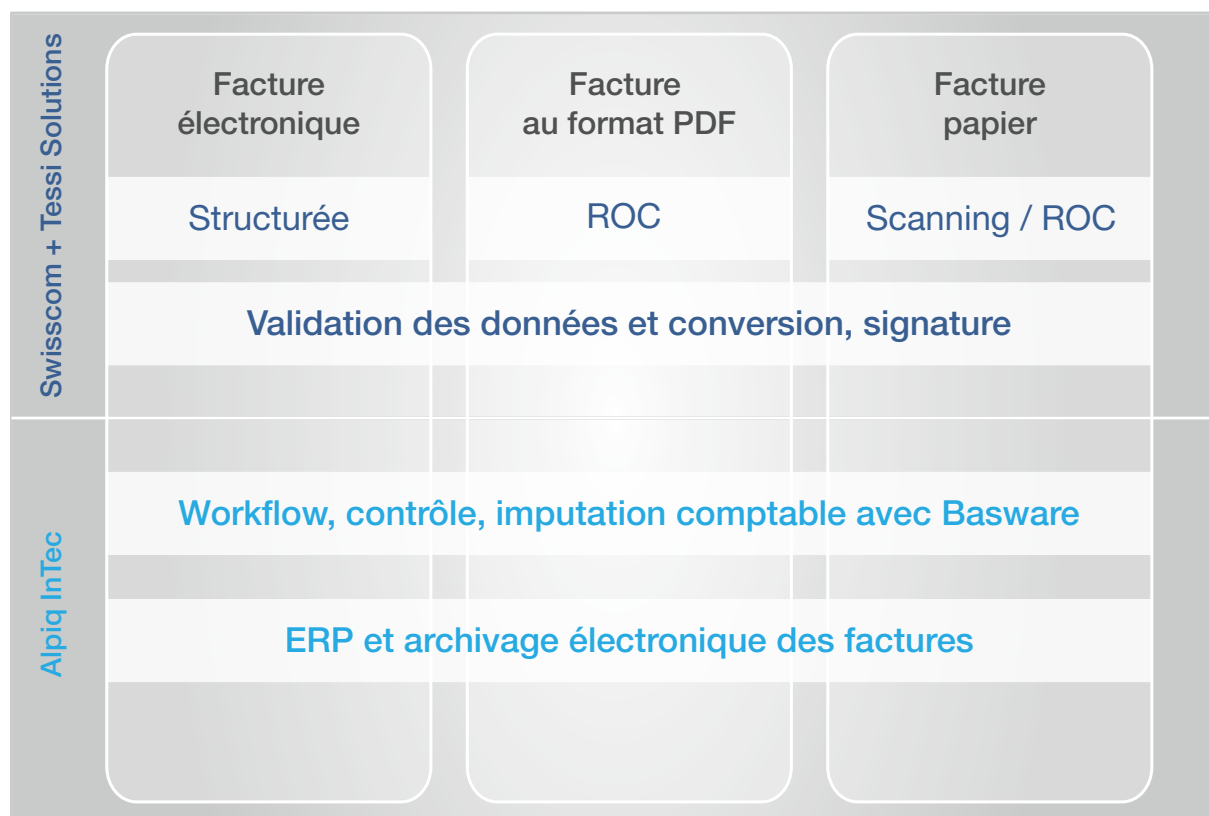
Le premier jour a mis l'accent sur la définition des objectifs, les limites du projet, le système de gestion des documents, du contenu et de l'entreprise, ainsi que les facteurs de succès et éventuels obstacles. Les questions relatives à la stratégie

« Make-or-Buy » et l'archivage ont également été éclaircies, des solutions alternatives développées et une liste d'exigences pour le Top 10 des fournisseurs établie.

Les deuxième et troisième jours ont permis d'affiner les solutions alternatives, de clarifier d'autres questions fondamentales, de finaliser le cahier des charges et de faire un choix définitif quant aux fournisseurs de solutions. Pour la présentation d'éventuelles solutions, huit fournisseurs au total ont été conviés : quatre ont été présélectionnés et deux ont finalement été retenus.

Deux valent mieux qu'un

Si Alpiq InTec s'est décidé en faveur de l'alliance de deux fournisseurs de solutions, Swisscom IT Services et Tessi Solutions, ce n'est pas uniquement parce qu'il s'agit de la solution la plus adaptée et la plus flexible. En effet, les deux sociétés pouvaient chacune offrir toute la gamme de solutions nécessaire et toutes deux sont bien ancrées sur le marché et justifient de références correspondantes. Cette alliance apporte donc aussi une sécurité supplémentaire. En outre, Alpiq InTec profite de l'union des forces des deux entreprises.



TROIS CANAUX D'ENTRÉE, UN PROCESSUS DE TRAITEMENT

« De par les offres qui nous étaient proposées, nous étions certains de trouver les partenaires idéaux », explique Heinz Rhyner, et il ajoute : « Cela constitue un facteur déterminant pour les projets informatiques. Aussi bien en ce qui concerne la solution que le fournisseur. Cela a fait ses preuves ».

Swisscom et Tessi Solutions ont travaillé en collaboration dès les prémices de ce projet et ont su trouver un terrain d'entente. Chacun a rempli son rôle et a permis en parallèle que les interfaces fonctionnent sans difficultés – bien que les deux aient à l'origine été consultés séparément. C'est seulement au cours de l'évaluation que l'on a déterminé qu'une alliance sous cette forme représentait la meilleure solution.

Trois canaux d'entrée, un processus

Qu'elles soient électroniques, au format PDF ou papier, dans ces trois canaux d'entrée, les factures sont transmises conformément au processus de traitement automatisé basé sur le système (cf. graphique). Les employés sont informés par courriel des factures à contrôler et accèdent directement ensuite, par un lien dans l'outil de traitement à la facture déjà validée. Ils peuvent également compléter la commande et soit approuver, soit transférer la facture à la personne compétente, si la procédure d'approbation interne consignée électroniquement l'exige. L'étape suivante consiste en un transfert automatique du paiement dans le système ERP, puis dans les archives. Depuis l'introduction de cette solution, un seul système d'archivage électronique est utilisé, ce qui permet une réduction supplémentaire des coûts.

Alpiq InTec

Le groupe Alpiq InTec opère, avec près de 4 600 collaborateurs, dans les domaines du bâtiment et la gestion des bâtiments ainsi que dans la fourniture d'énergie et l'ingénierie de trafic, sur plus de 80 sites sur l'ensemble du territoire national suisse. Ce sont environ 1 200 collaborateurs qui doivent assurer le contrôle et la validation des factures.

www.alpiq-intec.ch



» Nous voulions arriver à un processus de facturation unique, avec des objectifs définis précis pour l'ensemble du Groupe Alpiq InTec. Nous y sommes parvenus. «

Conclusion de Heinz Rhyner, responsable du service financier et comptabilité du groupe Alpiq InTec

Conclusion : Lancement réussi

Outre la communication ayant accompagné les différentes phases du projet, Alpiq InTec a réalisé une vidéo à destination des employés dans laquelle le Directeur général en personne pointe du doigt le bénéfice que ce projet représente pour l'entreprise et donne, dans une formation simple et intelligible, des précisions sur le processus de facturation.

Les fournisseurs aussi ont été informés et trouvent sur le site Internet www.alpiq-intec.ch/e-invoicing, des informations détaillées concernant les adresses et canaux de facturation ainsi que les données de référence nécessaires à faire figurer sur la facture.

En 2013, près de 380 000 factures fournisseurs ont été traitées, dont environ 10 % par voie électronique, 5 % sous forme PDF et 85 % sur support papier. L'objectif : les factures papier devront représenter une part inférieure à 50 % d'ici à 2016. •

Le projet « Alpiq InTec »

La mission

Traitement électronique annuel de 400 000 factures créanciers - de l'entrée au paiement

Logiciels

- Basware (traitement des factures)
- OPTIMAL SYSTEMS (système d'archivage)

Trois canaux d'entrée

- Factures papier via le Scanning Center de Tessi Solutions
- Factures PDF via le portail de facturation Billexco.com
- Factures électroniques via la plateforme commerciale Conextrade de Swisscom

Durée du projet

8 mois

Résultats

- ROI en moins de 12 mois
- Facture fournisseurs traitée sous 5 jours
- Processus consigné et intégralement compréhensible
- Archives sécurisées avec accès direct à partir de SAP jusqu'au niveau du document
- Processus de validation et flux de facturation uniques et contrôlés
- Réduction considérable des frais de procédure, processus efficaces

Client

Groupe Alpiq InTec

Mots clés

400 000 factures entrantes
12 000 fournisseurs
14 sociétés
80 filiales

Secteur

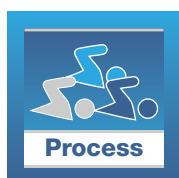
Services énergétiques

Services et produits

Réception multicanale des factures
Workflow créanciers
Archivage

Lancement

Fin 2012



La société Suisse de Tessi S.A. (France) a été créée en 2016 lors de l'acquisition de RR Donnelley Suisse.