



Depuis l'année 2012 déjà, l'entreprise suisse de mode Charles Vögele effectue l'achat et le traitement des factures des marchandises dites non commerciales (agencement de magasins, matériel de bureau, etc.) par l'intermédiaire d'un processus entièrement numérique et hautement efficace. Depuis l'automne 2015, le processus équivalent pour les marchandises commerciales (principalement des vêtements) est également numérisé. Au vu des près de 18 000 factures annuelles, représentant un chiffre d'affaires global d'environ 290 millions CHF, la direction avait clairement vu là dès le début un potentiel considérable sur lequel elle fondait de grandes attentes.

Le processus appliqué aux marchandises non commerciales, mis au point en collaboration avec Tessi Solutions, le spécialiste des flux de travail basé à Urdorf près de Zurich, s'était extrêmement bien déroulé, ce qui a servi de base pour le nouveau processus à mettre en œuvre. En raison de procédures internes différentes, une transposition directe n'a toutefois pas été possible.

Chez Charles Vögele, la commande de marchandises commerciales se fait principalement à travers les achats réalisés par la centrale à l'aide de CVLog, le système interne de gestion des marchandises. Ceci garantit que toutes les données importantes de chaque commande spécifique sont correctes et disponibles en version

numérique. Chaque commande et donc chaque facture ne contient qu'un seul poste. Ceci permet de réduire considérablement la complexité du traitement tout au long du processus. Les marchandises entrantes sont comptées et vérifiées, puis le résultat est classé dans CVLog. Dès que ce processus d'intégration est terminé et que la facture correspondante est disponible dans le système, un rapprochement des différences de montants est réalisé. Ceci est obtenu grâce au logiciel « Basware », déjà utilisé dans le processus s'appliquant aux marchandises non commerciales. Pour toute divergence (par ex. entre la quantité d'articles livrés et la quantité facturée), le système génère une attestation numérique d'écart. Si

Charles Vögele

Le groupe Charles Vögele est le plus important distributeur de mode en Suisse et offre la meilleure qualité dans le segment moyenne gamme. L'entreprise se distingue par une collection moderne et digne de confiance pour toute la famille, ainsi qu'un service sympathique. Le groupe dispose de 760 filiales, dont environ 168 en Suisse. L'entreprise emploie au total 6 860 collaborateurs dans huit pays.

www.charles-voegele.ch

l'écart entre la facture et la quantité de marchandises reçues se situe en-dessous d'un seuil de tolérance défini, la comptabilisation du stock manquant se fait sur un compte spécial de manière entièrement automatisée. En cas de dépassement du seuil de tolérance, une attestation d'écart est remise à l'acheteur à l'aide du « Basware Auto-flow » défini. L'acheteur doit ainsi être actif et peut accepter l'écart après avoir obtenu l'aval de son supérieur par voie électronique. S'il n'accepte pas

la différence, il prend alors contact avec le fournisseur pour lui réclamer un avoir (partiel).

Les factures entrantes sont scannées directement chez Charles Vögele puis traitées à nouveau numériquement exclusivement à l'aide de « Basware ». L'utilisateur introduit dans un écran de saisie le numéro de commande inscrit sur la facture puis le système ajoute de manière entièrement automatique les informations correspondantes à partir de CVLog. Cette manière de procéder est une garantie d'efficacité et d'exactitude et permet que la suite du traitement se déroule sans incident.

Le chef de projet Daniel Heller, responsable Trade Finance chez Charles Vögele, souligne l'importance de l'analyse et du traitement exhaustif des processus avant la réalisation technique : « *Le fait de numériser un processus non fonctionnel n'apporte aucun bénéfice durable mais génère uniquement de nouveaux problèmes* ». C'est pourquoi il a été consacré beaucoup de temps à l'élaboration de réflexions approfondies sur les besoins de Charles Vögele tout en veillant toujours à ce que ces exigences puissent être mises en œuvre efficacement du point de vue technique. La bonne collaboration entre Charles Vögele et les



spécialistes de Tessi Solutions lors du précédent projet, ainsi que les connaissances acquises des deux côtés, ont joué un rôle décisif dans le succès de la solution.

La priorité a constamment été donnée à la grande qualité des résultats. A ce titre, Charles Vögele a su assumer quelques retards liés à certaines modifications nécessaires. Le mode de procédé itératif a permis d'identifier et d'aplanir rapidement les divergences occasionnelles entre les besoins du client et la solution réalisée. Une importance encore plus grande a aussi été donnée aux tests approfondis et à la correction durable des erreurs. Selon Daniel Heller, ceci a constitué le facteur primordial du succès. Étant donné le faible nombre de membres de l'équipe de projet chez Charles Vögele, ainsi que de collaborateurs affectés par les changements, le temps consacré à l'information et la formation est resté raisonnable et les résistances ont été peu nombreuses. Après un travail de mise au point d'un an, le nouveau processus a été mis en application en octobre 2015 ; il se déroule depuis lors à la grande satisfaction du client.

La liste des avantages est impressionnante :

- Tous les processus concernés ont été analysés et optimisés en profondeur.
- Grâce à « Basware », tous les processus manuels impliquant des documents papier ont été éliminés.
- Les paiements doubles de factures ont été éliminés et des ajustements postérieurs sont ainsi rarement nécessaires. L'avantage est particulièrement important avec les fournisseurs provenant de certains pays asiatiques car les recouvrements y sont extrêmement difficiles en raison de limitations légales dans les opérations de paiement ou d'obstacles bureaucratiques.
- La gestion des différences (divergence livraison / facture) a pu être nettement améliorée. Les chiffres-clé calculés assurent une entière transparence. L'automatisation complète de l'ensemble des calculs garantit également une efficacité maximale. Les règles en matière de compétences et de limites ne peuvent plus être contournées par les personnes impliquées. Les travaux coûteux de vérification appartiennent au passé puisque la différence est disponible numériquement sur ordinateur.



» Les nombreux tests se sont avérés déterminants dès le projet initial "Vérification électronique des factures". Lors du projet suivant "Rapprochement des différences pour les marchandises commerciales", les tests intensifs avant la mise en place du système se sont également révélés concluants et ont fortement contribué au succès du projet. «

Bilan de Daniel Heller, responsable Trade Finance et chef de projet chez Charles Vögele

- Les collaborateurs sont considérablement libérés de certaines tâches et peuvent ainsi se consacrer à d'autres missions.
- La signature numérique par Tessi Solutions des factures numérisées garantit la conformité avec les règles en matière de TVA. Les factures papier peuvent ainsi être supprimées, ce qui économise le travail et les coûts nécessaires à l'archivage physique.
- Les fournisseurs optent progressivement pour les factures numériques au format PDF, pour lesquelles la plate-forme Internet Billexco.com joue un rôle central. On peut donc s'attendre à de nouvelles hausses de l'efficacité et à une accélération significative de l'ensemble des processus.

Tout juste quelques mois après la mise en service, Daniel Heller se félicite que toutes les attentes de Charles Vögele aient été satisfaites et espère un amortissement de l'investissement dans un délai de deux ans. •

Client

Groupe Charles Vögele

Mots clés

Réception des factures PDF

Vérification des factures créditeurs

Secteur

Distributeur dans le domaine de la mode,
commerce de détail

Services et produits

Numérisation

Flux de travail créditeurs Basware

Lancement

2015



La société Suisse de Tessi S.A. (France) a été créé en 2016 lors de l'acquisition de RR Donnelley Suisse.