



Optimierter Prozess zur Rechnungsprüfung sichert Compliance und spart Geld

Eine Case Study

Die Bearbeitung von Kreditorenrechnungen verursacht von deren Eingang bis zu ihrer termingerechten Bezahlung erhebliche Arbeits- und Kostenaufwände. Dabei gilt es, keine Fehler zu machen, denn dies könnte rasch zu grossen und überdies vermeidbaren Kosten führen. Verständlich also, dass Charles Vögele für die Überwachung und Erledigung seiner Kreditorenrechnungen ausgefeilte Prozesse, durchdachte Abläufe und spezialisierte Computersysteme einsetzt.

Der bekannte Fashion-Retailer Charles Vögele hat hierzu seit der Jahrtausendwende einiges investiert: Zunächst wurde ein Softwaresystem zur Rechnungsbearbeitung installiert, es folgte die Digitalisierung von Papierrechnungen für fünf Länder, weitere kamen wenig später hinzu. Aus einer Wirtschaftsprüfung im Jahr 2008 resultierten Anforderungen für weitere Verbesserungen: So sollte ein formalisiertes Bestellwesen etabliert sowie ein ausgefeiltes Vieraugenprinzip bei der Bezahlung eingeführt werden.

Charles Vögele stand vor der Aufgabe, optimale Bestellprozesse und – darin eingebettet – eine den gestiegenen Anforderungen genügende Rechnungsprüfung und Zahlungsabwicklung zu realisieren. Der Anspruch war, einheitliche Prozesse und Systeme zu schaffen, die für alle Länder, in denen Charles Vögele tätig ist, genutzt werden können. Intern verantwortlich war hierfür ein kleines, schlagkräftiges Team, das als «Single-Point-of-Contact» für alle Fragen und Probleme in diesem Zusammenhang verantwortlich war. Im Mai 2010 startete das Projekt, im August 2012 erfolgte der erfolgreiche Rollout in der Schweiz und weiteren sieben Ländern.

Unter dem Motto «Need-to-Pay», also «Vom Bedürfnis bis zur Bezahlung», wurde ein vollständig integrierter und lückenlos digital unterstützter Prozess etabliert. Er sorgt dafür, dass von der Bedarfsmeldung an im ganzen Prozess keine Daten verloren gehen, alle Regeln eingehalten und Genehmigungen korrekt erfragt bzw. erteilt und schliesslich die eingehenden Rechnungen geprüft und bezahlt werden.

Charles Vögele Gruppe

Charles Vögele ist das führende Schweizer Modeunternehmen und bietet seinen Kunden beste Qualität im mittleren Preissegment. Ein aktuelles, verlässliches Sortiment und ein sympathischer Service zeichnet das Unternehmen aus. Charles Vögele hat knapp 800 Verkaufsniederlassungen in den folgenden acht Ländern: Schweiz, Deutschland, Fürstentum Liechtenstein, Niederlande, Belgien, Österreich, Slowenien und Ungarn. 2013 erzielte das Unternehmen mit 6 700 Mitarbeitenden einen Bruttoumsatz von 1.13 Mia. Franken.

www.charles-voegele.com

Gemeinsam mit spezialisierten Partnern wurde für diese anspruchsvollen Anforderungen eine überzeugende Lösung gefunden. Dabei lieferte Tessi Solutions unter anderem die Softwarekomponente zur Kreditoren Rechnungsbearbeitung aus dem Hause «Basware» als Hosting Service und führt auch die tägliche Bearbeitung aller Rechnungen durch.

Nach Ausführung ihrer Aufträge senden die Lieferanten die Papierrechnungen an eine spezifische Postfachadresse mit der Tessi Solutions-eigenen Postleitzahl «8901 Urdorf», wo diese gescannt und mit OCR (Optical Character Recognition) aufbereitet werden. Alternativ senden sie ihre Rechnungen als PDF via das Rechnungsportal www.Billexco.com an Charles Vögele.

Unter Verwendung der zentral verfügbaren Bestelldaten wird jede Rechnung vollautomatisch abgeglichen. Liegen die Daten der Rechnung innerhalb der definierten Toleranzen, ist keine weitere manuelle Kontrolle erforderlich und die bereits während der Bestellung hinterlegten Kontierungsdaten werden automatisch aus der Datenbank übernommen. Andernfalls wird die Rechnung zur weiteren Kontrolle in einen elektronischen Workflow eingespeist und individuell weiterbearbeitet.

Alle Bestellungen und Rechnungen sind jederzeit im System abrufbar, der Stand der Bearbeitung ist exakt dokumentiert und nachvollziehbar. Dies sorgt für Transparenz aufseiten der Mitarbeitenden und des Managements, ausserdem wird die Bearbeitung deutlich beschleunigt und ist nahezu fehlerfrei.

«Vergessene» oder verspätet bearbeitete Rechnungen gehören ebenso der Vergangenheit an wie solche, zu denen keine Bestellung existiert oder diese nicht auffindbar ist. Aufwendige Suchaktionen und unerfreuliche Diskussionen mit Lieferanten über die Berechtigung ihrer Forderungen werden zuverlässig vermieden.

Diese Vorteile sind an zahlreichen Stellen im Unternehmen spürbar, allerdings konnten sie nur mittels eines genau durchdachten, vollständig integrierten Prozesses erreicht werden. Punktuelle Optimierungen hätten hierfür niemals ausgereicht. Die erzielten Verbesserungen sorgen für die hervorragende Akzeptanz der Prozesse und Systeme bei allen Beteiligten, wenngleich anfangs Umgewöhnungsprobleme nicht vermeidbar waren. Die Rechnungssteller wurden als Teil der Prozesskette mit einbezogen. Gezielte Hinweise, wie wichtig inhaltlich und formal korrekte Rechnungen für die rasche, automatisierte Abwicklung von Rechnungsprüfung und Bezahlung sind, wurden positiv aufgenommen, schliesslich profitiert auch jeder Lieferant von optimierten Abläufen und rascherer Bezahlung.

Durch beschleunigte Bearbeitung der Rechnungen und bessere Datenqualität dank vollständiger Computerunterstützung wurden bereits namhafte Einsparungen erzielt. Neben der konsequenten Nutzung von Skontoabzügen trägt hierzu auch die Vermeidung von Vorsteuerverlusten bei, die vorher gelegentlich wegen fehlerhaften Rechnungen und verspäteten Korrekturen unvermeidbar waren.

Ausschlaggebend für die Wahl von Tessi Solutions als Partner war unter anderem, dass die Firma eine Cross-Country Lösung für alle relevanten Länder anbieten konnte und sich in der Vergangenheit bereits durch erfolgreiche Projekte in einem ähnlichen Umfeld empfohlen hatte. •



«Die bestehenden Audit Issues wurden gelöst, gleichzeitig sorgt der Prozess für Transparenz, deutlich gesteigerte Effizienz und nicht zuletzt auch für willkommene finanzielle Einsparungen».

Giacomo Tovena, VP Finance bei Charles Vögele

Kunde

Charles Vögele

Stichworte

Compliance in der Rechnungsverarbeitung

Branchen

Fashion Retail

Dienstleistungen und Produkte

PDF Rechnungen via Billexco.com

Rechnungsscanning

Kreditoren Workflow

Einführung

2012

Die schweizerische Niederlassung der französischen Tessi S.A. ist 2016 durch den Kauf der RR Donnelley Schweiz entstanden.