



Traitement des factures : Deux spécialistes s'associent

Une étude de cas

Réception de factures via plusieurs canaux.

La numérisation a conquis depuis quelques années tous les pans de l'économie, une assertion d'autant plus vraie pour l'échange d'informations. Le processus de transition est en cours, mais il est encore loin d'être terminé. Les procédures numériques et papier coexistent depuis longtemps et continueront probablement à coexister encore pendant quelques années, au cours desquelles le numérique prendra de plus en plus d'importance.

L'échange de factures entre entreprises s'effectue via différents canaux : courrier imprimé traditionnel, fichier PDF envoyé par Internet, ou facture électronique structurée dans un format d'échange particulier envoyée directement entre deux ordinateurs. Afin de pouvoir travailler de manière optimale et d'être prêt à affronter l'avenir, les entreprises doivent réagir manière appropriée à cette diversité et instaurer des processus adéquats. Il est judicieux d'externaliser les enjeux techniques et organisationnels qui y sont liés auprès d'un prestataire de services spécialisé en solutions multicanales et d'établir au sein de l'entreprise un processus électronique complet et unique.

Les partenaires : Tessi Solutions et Conextrade de Swisscom

Tessi Solutions est une entreprise couronnée de succès depuis plusieurs années sur le marché du traitement des factures. Afin de compléter son portefeuille de prestations, Tessi Solutions a conclu un partenariat en 2010 avec Conextrade, la plateforme commerciale de Swisscom. Conextrade propose également des solutions de traitement des factures, mais plusieurs projets communs ont démontré qu'une collaboration entre les deux entreprises procure de nombreux avantages aux clients, en ce sens que les points forts spécifiques de chacun des partenaires y ont tout particulièrement été mis en évidence. Grâce à sa taille et à son importance, Swisscom est connue et présente sur l'ensemble du territoire suisse. En outre, elle possède une clientèle importante, et le nom de Swisscom est synonyme de qualité supérieure. Tessi Solutions apporte sa propre expertise en matière de numérisation, de gestion documentaire et de workflow. De surcroît, Tessi Solutions, en tant que petite entreprise dynamique implantée à l'international, offre également des avantages en matière de coûts, en plus d'une excellente qualité.

Plateforme commerciale Conextrade

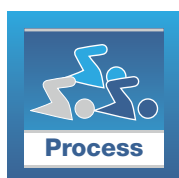
La plateforme commerciale Conextrade développée par Swisscom représente la plaque tournante de l'approvisionnement en biens de consommation et de production tout comme pour l'ensemble des processus de facturation. Elle permet à un grand nombre d'utilisateurs de profiter des avantages de l'exécution électronique du processus au-delà de l'entreprise. De cette manière, vous pouvez améliorer vos processus du point de vue de leur fiabilité et des délais d'exécution, et diminuer de manière drastique vos coûts.

www.handelsplatz.conextrade.com

La solution commune

Conextrade et Tessi Solutions proposent une solution pour le traitement des factures créanciers qui permet de les recevoir par différents canaux d'entrée : sous forme de factures électroniques structurées, de fichiers PDF et par courrier traditionnel. En fonction de leur canal d'entrée, Conextrade ou Tessi Solutions assurent leur réception et traitement initial. Indépendamment de la source dont provient la facture, le client la reçoit sur un application workflow spécifique, permettant ainsi sa vérification, son archivage et son traitement, en fonction de ses besoins spécifiques. Il peut alors se concentrer entièrement sur le travail de fond et ne doit pas lui-même se préoccuper de la complexité des différents canaux d'entrée.

La qualité, la rentabilité et la flexibilité sont au cœur de la collaboration entre les deux prestataires de services. Grâce à des circuits décisionnels courts et une approche pragmatique, il est souvent possible de mettre en place des solutions en quelques mois (numérisation des factures papier), voire en un mois (simple échange de factures électroniques).



Des clients satisfaits

L'expérience accumulée à ce jour parle d'elle-même : Plusieurs entreprises suisses de renom, qui gèrent en partie depuis 2010 la réception de leurs factures créanciers via Conextrade et Tessi Solutions, se montrent très satisfaites de cette solution et des économies réalisées. Parmi elles, nous pouvons citer, entre autres, Alpiq InTec, recensant 400 000 factures par an.

La solution ne dépend pas du secteur d'activité. Des sociétés issues des secteurs de l'industrie, de la gestion financière, des télécommunications et de l'énergie constituent pour l'heure leurs principaux clients. Le partenariat transfrontalier fonctionne également parfaitement, car Tessi Solutions est présent dans presque tous les pays européens et peut y numériser pour ses clients les factures reçues. Tout le traitement ultérieur peut être réalisé dans le pays du client concerné ou sur un site plus rentable, tel que Varsovie par exemple. Toujours bien évidemment dans le respect des exigences légales locales. Conextrade répond à tous égards aux exigences légales spécifiques à plus de 50 pays en ce qui concerne le secteur de l'électronique.

L'avenir

D'autres sociétés montrent un vif intérêt pour la solution consistant à simplifier le traitement de leur facturation, ce qui augmente dès lors la clientèle.

Autant Tessi Solutions que Conextrade sont des entreprises solides et établies sur le marché et leur partenariat repose sur le long terme. Leurs clients peuvent donc être assurés que la solution, une fois mise en place, sera opérationnelle de manière durable et qu'ils ne se verront pas confronter à des changements inattendus de fournisseurs. •

Mots clés

Plateforme commerciale électronique
Conextrade assurée par Swisscom

Secteurs

Tous

Services et produits

Factures électroniques

La société Suisse de Tessi S.A. (France) a été créée en 2016 lors de l'acquisition de RR Donnelley Suisse.