



## Un processus de contrôle des factures optimisé est gage de conformité et permet de réaliser des économies financières

### Une étude de cas

Le traitement des factures fournisseurs mobilise, de leur réception au règlement dans les délais impartis, d'importantes ressources en termes de temps et de frais. Il convient donc à cet égard de ne pas commettre d'erreurs, lesquelles pourraient très rapidement occasionner d'importants coûts, au demeurant évitables. Il est dès lors compréhensible que Charles Vögele introduise des processus sophistiqués, des scénarios d'enchaînement réfléchis et des systèmes informatiques spécialisés visant à la supervision et à l'acquittement de ses factures fournisseurs.

Depuis le début du millénaire, le détaillant de mode bien connu, Charles Vögele, a réalisé des investissements conséquents à cet effet : un système logiciel a tout d'abord été installé pour le traitement des factures, s'en est ensuivi la numérisation des factures papier de cinq pays, complétée un peu plus tard par celle des autres pays. Un audit réalisé en 2008 a fait apparaître la nécessité d'améliorations supplémentaires : il convenait ainsi d'établir une procédure de passation des commandes formalisée et d'introduire un principe élaboré de double contrôle (selon le principe des « quatre yeux ») intervenant au moment du paiement.

Charles Vögele s'est retrouvé confronté à la tâche de mettre en oeuvre des processus de passation des commandes optimisés et – par voie de conséquence – de réaliser un contrôle des factures et un traitement des paiements adaptés aux exigences croissantes. L'ambition était d'établir des processus et systèmes uniformes pouvant être utilisés dans tous les pays dans lesquels Charles Vögele opère. Une petite équipe performante était responsable en interne en tant que point de contact unique de l'ensemble des questions et problèmes relatifs à ces points. Le projet a été initié en mai 2012 et le déploiement s'est déroulé avec succès en août 2012 en Suisse et dans sept autres pays.

Un processus pleinement intégré et entièrement numérique a été défini sous les crédos « Need-to-Pay » (à payer)

et « Du besoin au règlement ». Il veille à ce qu'à partir de la signification du besoin, aucune donnée ne soit perdue tout au long du processus, que toutes les règles soient observées et que les autorisations soient demandées et accordées de manière appropriée et qu'enfin les factures entrantes soient vérifiées et réglées.

De concert avec des partenaires spécialisés, il a été possible d'apporter une solution convaincante à ces

#### Le groupe Charles Vögele

Charles Vögele est une entreprise suisse leader dans le domaine de la mode qui propose à sa clientèle des vêtements de grande qualité dans un segment de prix moyen. Les marques distinctives de l'entreprise : une collection de vêtements très actuelle et de qualité ainsi qu'un service commercial très agréable. Charles Vögele possède environ 800 succursales de vente dans les 8 pays suivants : Suisse, Allemagne, Principauté du Liechtenstein, Pays-Bas, Belgique, Autriche, Slovaquie et Hongrie. En 2013, l'entreprise a dégagé un chiffre d'affaires brut de 1,13 milliard de francs suisses et employait quelque 6 700 collaborateurs.

[www.charles-voegele.com](http://www.charles-voegele.com)

exigences rigoureuses. Tessi Solutions a notamment fourni les composants logiciels de la société « Basware » pour le traitement des factures fournisseurs de la maison en tant que service d'hébergement et assure également le traitement journalier de toutes les factures.

Une fois leurs commandes exécutées, les fournisseurs envoient les factures papier à une boîte postale spécifique assortie du code postal propre à Tessi Solutions « 8901 Urdorf », où elles sont scannées et traitées avec la fonction de reconnaissance optique des caractères (ROC). Ils ont également la possibilité d'envoyer leurs factures au format PDF via le portail de factures [www.Billexco.com](http://www.Billexco.com) à l'attention de Charles Vögele.

Chaque facture fait l'objet d'un rapprochement automatique grâce aux données de commande centralisées. Si les données de la facturation se situent à l'intérieur des tolérances définies, aucun contrôle manuel supplémentaire n'est requis et les données d'imputation comptables déjà consignées au cours de la commande seront automatiquement reprises à partir de la base de données. Dans le cas contraire, la facture est intégrée dans un processus de traitement électronique pour contrôle complémentaire puis traitée individuellement.

Toutes les commandes et factures peuvent être consultées à tout moment dans le système, le stade de traitement est documenté avec précision et peut être retracé. Cette approche veille à la transparence du côté des collaborateurs et de l'équipe dirigeante ; le traitement est par ailleurs nettement accéléré et quasi exempt d'erreurs.

Les factures « oubliées » ou traitées avec retard appartiennent désormais au passé, de même que celles pour lesquelles il n'existe aucune commande ou pour lesquelles la commande est introuvable. Les opérations de recherche fastidieuses et les discussions peu réjouissantes avec les fournisseurs concernant le bien-fondé de leurs demandes sont évitées de manière fiable.

Ces avantages se font ressentir à de nombreux niveaux de l'entreprise, d'ailleurs ceux-ci n'ont pu être obtenus qu'au moyen d'un processus entièrement intégré et conçu dans les moindres détails. Les optimisations ponctuelles n'auraient jamais permis d'atteindre un tel résultat. Les améliorations visées contribuent à une acceptation remarquable des processus et des systèmes par toutes les parties prenantes, même si au début, des problèmes d'adaptation n'ont pas pu être évités. Les émetteurs de factures ont été impliqués comme partie intégrante de la chaîne de processus. Les remarques ciblées sur l'importance de l'exactitude des factures, tant sur le plan du contenu que de la forme, pour l'exécution rapide et automatisée du contrôle des factures et de leur paiement, ont été bien acceptées et en définitive, chaque fournisseur profite aussi des scénarios d'exécution optimisés et d'un paiement plus rapide.

L'accélération du traitement des factures et la meilleure qualité des données, obtenues grâce à une gestion complètement informatisée, ont déjà permis de parvenir à des économies notables. Parallèlement à l'utilisation consécutive des déductions d'escomptes, la prévention des pertes avant impôts, qui étaient auparavant quelques fois

inévitables en raison de facturations erronées et de corrections retardées, a également contribué aux économies.

Le fait que Tessi Solutions soit en mesure de proposer une solution transnationale à tous les pays concernés et que la société ait déjà été recommandée par le passé pour des projets réussis dans un environnement similaire ont constitué les éléments déterminants dans le choix de Tessi Solutions en tant que partenaire. •



*« Les problèmes détectés lors de l'audit ont été résolus et simultanément le processus garantit la transparence, accroit sensiblement l'efficacité et enfin et surtout permet de réaliser des économies financières bienvenues ».*

Giacomo Tovena, VP Finance chez Charles Vögele

Client

Charles Vögele

Mots clés

Conformité en matière de traitement des factures

Secteur

Mode au détail

Services et produits

Factures PDF via Billexco.com

Numérisation des factures

Workflow créanciers

Lancement

2012

La société Suisse de Tessi S.A. (France) a été créée en 2016 lors de l'acquisition de RR Donnelley Suisse.