



Pilatus Constructions Aéronautiques misent sur les processus numériques

Une étude de cas

La société Pilatus Constructions Aéronautiques SA basée à Stans (NW) est considérée comme l'une des icônes de l'économie suisse. Ses avions d'entraînement sont réputés dans le monde entier et le tout nouvel avion d'affaires PC-24 a d'ores et déjà trouvé de nombreux acquéreurs avant même d'entamer son premier vol. Ceci témoigne de manière significative de la confiance des clients en la qualité des produits. Mais ce que l'on sait moins, c'est que Pilatus se préoccupe également des processus administratifs internes en misant sur des solutions innovantes lui permettant d'atteindre un niveau maximum d'efficacité et de qualité.

Traitement de la facturation

Chaque année, Pilatus reçoit environ 55 000 factures de la part des différents fournisseurs et établit elle-même près de 28 000 factures à l'attention de ses clients. Le traitement des factures conventionnelles sur support papier s'avère coûteux pour plusieurs raisons :

- Coût administratif lié à l'établissement et à l'envoi ou à la réception des factures élevé, coût de gestion interne, saisie des données dans les systèmes informatiques, sauvegarde/archivage, etc. et, en conséquence, augmentation des coûts de personnel, d'infrastructure et d'exploitation inhérents.

- Temps d'acheminement par voie postale, planification difficile longs, escomptes ne pouvant pas toujours être accordés, ce qui donne lieu occasionnellement à des avertissements.
- Possibilité d'accès à partir d'un seul lieu uniquement, coût élevé des photocopies.

Par conséquent, depuis plusieurs années, Pilatus s'est donné pour objectif de traiter, dans la mesure du possible, les factures fournisseurs (entrantes) et clients (sortantes) par voie numérique, ce qui fait de l'intégration via SAP une exigence de premier ordre. Trois solutions sont actuellement mises en œuvre :

- Les factures sur papier occupent toujours une place importante (plus de 50 % des factures

Pilatus Group

Fondée en 1939, Pilatus Constructions Aéronautiques SA est la seule entreprise suisse qui développe, construit et vend des avions sur tous les continents: du légendaire Pilatus Porter PC-6 en passant par le PC-12, un turbopropulseur monomoteur très apprécié, jusqu'au PC-21, le système d'entraînement du futur. Actuellement, Pilatus développe le PC-24 – le premier jet d'affaires au monde pouvant opérer sur des pistes naturelles courtes. La société dont le siège se situe à Stans est certifiée selon ISO 14001 et fait preuve d'une forte conscience environnementale. Le groupe Pilatus possède deux filiales: à Broomfield (Colorado, USA) et Adélaïde (Australie), ainsi qu'une entreprise en joint-venture à Chongqing (Chine). Avec plus de 1 800 collaborateurs à son siège principal, Pilatus est l'un des plus importants employeurs de Suisse centrale. Pilatus forme une centaine d'apprentis dans onze professions différentes – La promotion de jeunes professionnels a une haute importance chez Pilatus.

www.pilatus-aircraft.com

fournisseurs et près de 40 % des factures clients en 2014). Les factures sur papier sont de plus en plus souvent remplacées par des factures électroniques.

- Le système EDI (Electronic Data Interchange), relativement coûteux à mettre en place, s'adresse principalement à des entreprises de taille plus importante. Mais ce système propose toutefois une solution très efficace qui a notamment fait ses preuves pour les commandes bien structurées et récurrentes dans le cadre de relations établies avec les clients ou les fournisseurs.
- Enfin, les factures PDF lesquelles sont reçues très simplement et de manière claire via le portail Internet www.Billexco.com. Dans ce dernier cas, aucune infrastructure particulière, ni installation ou adaptation compliquée de matériel, logiciels, processus ou autres, n'est nécessaire. Un simple ordinateur équipé d'une connexion Internet et d'un logiciel de génération de documents PDF suffit. L'échange de factures PDF convient à la fois à des petits volumes de factures comme à des volumes plus importants.

Pilatus s'efforce de convaincre ses partenaires commerciaux d'utiliser les factures au format électronique PDF ou EDI afin de pouvoir bénéficier pleinement d'avantages appréciables.



Le processus de traitement des factures a déjà été totalement numérisé au sein de la société Pilatus : les factures fournisseurs sur papier sont scannées, signées numériquement et mises à disposition sur un serveur par Tessi Solutions à Urdorf dans le canton de Zurich puis traitées par Pilatus. Il est important que les données de l'émetteur de la facture soient consignées dans une base de données en vue d'être traitées par un programme OCR permettant d'obtenir un taux très élevé de reconnaissance.

Ce processus a permis d'augmenter considérablement la rentabilité. À l'heure actuelle près de 60 % des factures sont intégralement traitées de façon automatique. Au lieu de cinq, ce ne sont plus que deux personnes qui sont désormais employées au traitement des factures en dépit de la nette augmentation du nombre de documents à traiter. Le gain de temps représente également un avantage : pour les factures provenant des États-Unis, il est possible d'économiser une à deux semaines de traitement de sorte que le principe des escomptes peut être utilisé et des économies appréciables peuvent être réalisées.

La signature numérique des fichiers PDF représente un point capital dans l'optimisation des processus. Elle certifie la conformité de la taxe sur la valeur ajoutée, il n'est plus nécessaire de traiter, ni d'archiver les factures sur papier et celles-ci sont détruites par Tessi Solutions.

Mais ce n'est pas tout : les commandes sortantes sont également signées numériquement, tout comme les documents bancaires entrants. Tout ceci permet ainsi de garantir la transparence des étapes principales et leur exactitude sur le plan juridique. Peter Stutz, Senior Accountant, a participé de manière déterminante au développement des processus et des solutions informatiques chez Pilatus et en a placé l'utilisation au cœur de l'entreprise. Désormais Pilatus se concentre essentiellement sur l'aspect technique de ses projets puisque des solutions adaptées ont été développées au plan de la technologie de l'information.

Même les revers de fortune n'ont pas eu raison de la détermination de Pilatus : après l'échec d'une première tentative de numérisation complète du système interne de facturation du fait d'une contestation de l'Administration fédérale des contributions, l'entreprise bénéficie désormais, depuis 2010, du partenariat établi avec la société Tessi Solutions, un partenaire compétent et digne de confiance, apte à certifier la conformité de la taxe sur la valeur ajoutée à l'aide de la signature numérique.



Peter Stutz, Senior Accountant chez Pilatus Constructions Aéronautiques SA, apprécie beaucoup la collaboration avec la société Tessi Solutions. Outre la qualité et la fiabilité - « *Nous ne sommes quasiment jamais confrontés à des besoins d'assistance technique* », - il considère surtout la modularité de l'offre comme l'avantage principal. Il explique ainsi : « *Tessi Solutions nous fournit exactement les services et les éléments que nous ne pouvions ou ne voulions pas mettre en place nous-mêmes* ».

Gestion des notes de frais

La gestion des notes de frais est une tâche fastidieuse pour la grande majorité des employeurs. Il est souvent contraignant et fastidieux d'assembler les relevés, de saisir les dépenses, de convertir les devises et d'entrer tous ces éléments dans le processus de validation. En outre, il faut attendre le remboursement des frais engagés et ce, pour des montants souvent élevés. En sa qualité de société internationale, Pilatus connaît parfaitement le problème : chaque année, environ 3 500 notes de frais et près de 12 000 justificatifs sur papier représentent pour les collaborateurs et pour l'administration un défi de taille nécessitant une solution intelligente.

Pilatus a su mettre en place une solution sophistiquée : les notes de frais sont traitées via SAP. À la fin de son voyage d'affaire, le collabo-

rateur saisit ses données et relevés à l'aide d'une application Intranet où la plausibilité est contrôlée afin de minimiser le taux d'erreur. Le collaborateur n'a plus ensuite qu'à imprimer une page de garde comportant un code-barres et à nous la présenter avec les justificatifs correspondants.

Une fois par jour, les documents rassemblés sont transmis par voie postale (courrier A) à la société Tessi Solutions à Urdorf, scannés le jour de leur réception et mis à disposition sur un serveur sous la forme de documents PDF signés. Les collaborateurs Pilatus peuvent ensuite traiter à leur tour les notes de frais, vérifier et valider les informations relatives aux collaborateurs en déplacement et procéder au virement des frais engagés. Le processus permet de prendre en compte le cours des devises le jour même et son efficacité réduit ainsi le temps d'attente pour le remboursement des frais. Il arrive fréquemment qu'une somme soit remboursée avant même que le compte de la carte de crédit soit débité, à la grande joie des collaborateurs.

Peter Stutz ne tarit pas d'éloges sur la grande qualité des documents scannés par Tessi Solutions : notamment pour les formats particuliers, comme les tickets de caisse, le résultat optimal du scan facilite considérablement le contrôle et le traitement ultérieur. Chaque étape de traitement est désormais lisible, ce qui se révèle très utile notamment pour la validation des notes de frais par les responsables de projet et les supérieurs hiérarchiques. Étant donné que les relevés scannés par Tessi Solutions disposent d'une signature numérique, le processus dans son ensemble est conforme du point de vue de la taxe sur la valeur ajoutée et répond aux exigences de la révision.

Désormais, chez Pilatus, personne ne souhaiterait renoncer à cette solution. Les solutions antérieures basées sur l'utilisation de tableurs Excel n'étaient pas appréciées et étaient à l'origine de nombreuses erreurs.

Du point de vue de la société Tessi Solutions, des solutions inhabituelles ont également été possibles : le scan et la signature numérique pour le compte de Pilatus, la reconnaissance OCR réalisée avec une infrastructure existante : la société n'avait jamais été confrontée auparavant à une demande de ce type, mais a pu l'honorer sans problème, souligne Jean-Claude Ruppen, directeur marketing chez Tessi Solutions.

C'est une méthode de travail particulièrement pragmatique et basée sur la recherche de solutions qui prédomine chez Pilatus. L'axe de travail s'oriente toujours vers la solution optimale pour la société et non vers la technologie uniquement. Les solutions qui ont fait leur preuve sont conservées et transposées à d'autres situations problématiques. Lorsque les exigences ne sont pas remplies, une solution satisfaisante est recherchée conjointement avec les partenaires. •



Client

Pilatus Constructions Aéronautiques SA

Mots clés

Réception des factures PDF

Numérisation des factures créditeurs et des notes de frais

Intégration via SAP

Secteur

Construction aéronautique

Services et produits

Numérisation

Signature numérique

Lancement

2015

La société Suisse de Tessi S.A. (France) a été créée en 2016 lors de l'acquisition de RR Donnelley Suisse.