

Communiqué de presse

PricewaterhouseCoopers SA passe aux factures numériques

Zurich-Urdorf, 6.8.2010 – **PricewaterhouseCoopers SA (PwC Suisse), le premier cabinet d'audit et de conseil en Suisse avec plus de 2700 collaborateurs et plus de 12 000 clients, fait partie de PricewaterhouseCoopers International Limited, représentée dans 151 pays du monde entier. Son quotidien est marqué par de nombreux échanges d'informations et des collaborations intensives par-delà les frontières du réseau PwC. Les différentes sociétés membres de PwC font appel aux services de fournisseurs externes comme à ceux des autres sociétés PwC, d'où un important flux de commandes et de factures.**

Exigences élevées

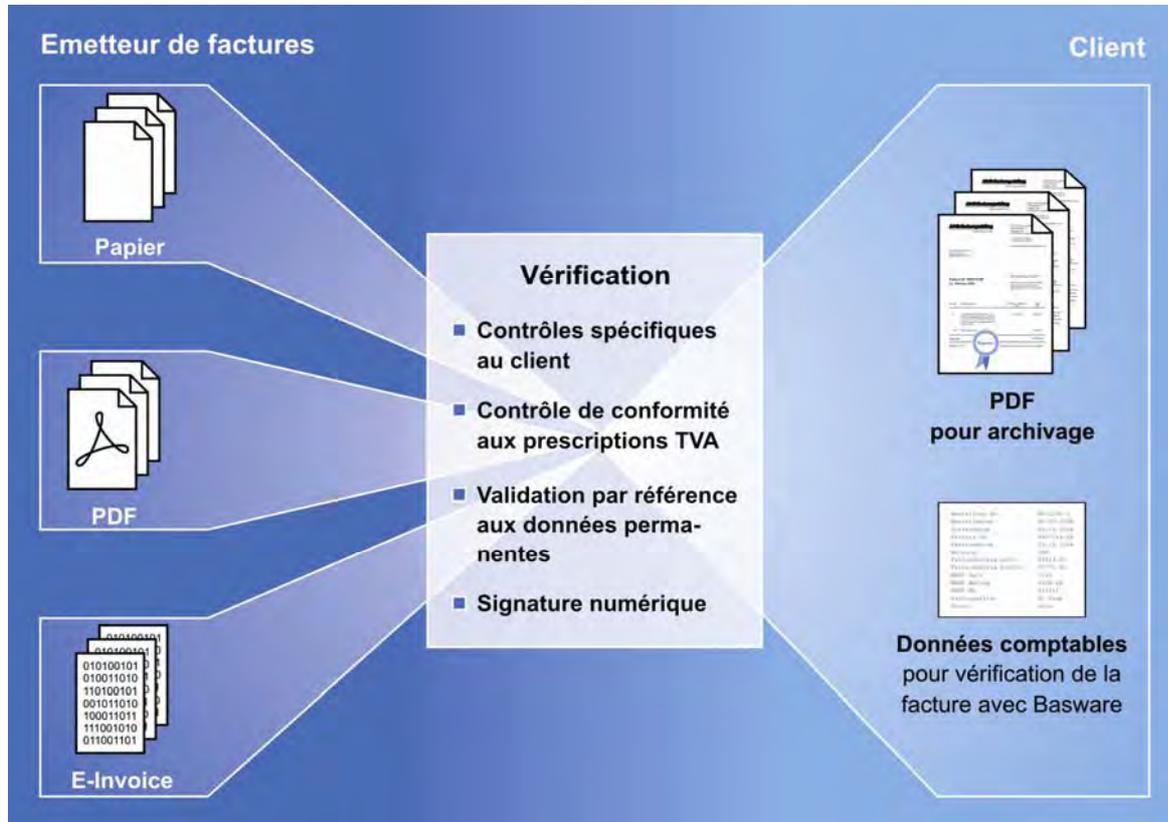
PwC Suisse reçoit chaque mois quelque 3500 factures de fournisseurs, dont environ 600 proviennent de sociétés membres de PwC. Le traitement administratif correct d'un tel volume impose des exigences considérables à l'organisation interne de PwC Suisse et entraîne de lourdes charges. Les responsables ont donc cherché à optimiser et automatiser les processus de gestion des factures. Or il fallait pour cela répondre simultanément à plusieurs attentes : le projet visait la mise en place pour PwC Suisse d'une solution complète couvrant la totalité du traitement des factures des fournisseurs externes comme des autres sociétés PwC, et cela de manière entièrement électronique. Outre la réception conventionnelle des factures imprimées, il fallait gérer aussi une version 100% numérique, avec des factures au format PDF. Le contrôle permanent du statut de toutes les factures (notamment afin d'éviter des frais de rappel) devait être assuré au même titre que la possibilité d'intégrer la gestion des liquidités. Et bien entendu, la solution visée devait contribuer à réduire sensiblement les coûts. Le traitement des factures ne compte pas parmi les compétences de base d'un cabinet de conseil, de sorte que PwC Suisse s'est mis en quête d'une solution externalisée. L'idée consistait à ne conserver que les tâches centrales de la vérification matérielle des factures et de l'ordre de règlement. Tous les autres travaux devaient être confiés à un spécialiste externe.

Projection et réalisation – une constellation à part

Parmi les offres des sociétés approchées par PwC Suisse, la solution de RR Donnelley (RRD), d'Urdorf près de Zurich, a été considérée comme la mieux appropriée et le projet a pu démarrer en septembre 2009. La solution prévoit deux types de réception: toutes les factures imprimées, qui proviennent généralement de fournisseurs externes, sont adressées à la case postale de PwC du bureau postal de RRD à 8901 Urdorf, puis préparées, numérisées, traitées par un logiciel

RR Donnelley mise résolument sur les solutions logicielles de Basware pour l'automatisation des processus de saisie et de traitement des factures. Plus de 1500 clients de 50 pays et plus d'un million d'utilisateurs se fient aux solutions purchase to pay de Basware.

OCR¹ et numériquement signées. En revanche, la plupart des sociétés membres de PwC transmettent déjà leurs factures sous forme numérique, au format PDF. Celles-ci sont déposées sur un portail Internet spécial où elles sont également signées numériquement par RRD. Dès lors, toutes les factures sont gérées de la même manière, quelle que soit leur origine : elles sont immédiatement disponibles en ligne, dans Basware (www.basware.com), pour les responsables de PwC qui peuvent les vérifier et en ordonner le règlement. Les factures numériques signées sont en outre archivées conformément aux prescriptions légales.



Légende: PwC Suisse utilise aujourd'hui tant le canal papier que la solution PDF.

Il est évident que le processus de facturation entièrement numérisé, sans papier, profite à toutes les parties prenantes : on épargne ainsi toute la gestion du papier, de l'impression à la reconnaissance de texte en passant par l'envoi postal et le scannage. Idem pour les frais et les charges de personnel liés à l'envoi postal, ce qui représente une économie notable, surtout pour les envois internationaux. À cela s'ajoute la traçabilité complète et disponible en tout temps de l'« histoire » des factures dès leur chargement en ligne.

Ce qui, du point de vue de RRD, semblait constituer un projet « normal », quoique pour un client très prestigieux, s'est d'abord révélé plus délicat que prévu. Grâce à son expertise dans de nombreux domaines, le client a pu non seulement formuler très précisément ses exigences, mais aussi remettre en question les solutions proposées avec beaucoup de compétence et d'esprit critique. La définition des processus a été analysée de manière très détaillée, de même que les questions de conformité, et tous les aspects techniques et juridiques de la signature numérique ont été passés au crible. PwC Suisse est sans conteste le client le plus critique et le plus compétent de la division du traitement électronique des factures de RRD. Finalement, le temps investi dans les discussions par les spécialistes des deux sociétés a porté ses fruits : les processus et les solutions techniques réalisés pour PwC Suisse remplissent les attentes les plus pointues. RRD a pu faire ici des expériences enrichissantes, qui ont encore élargi ses compétences et dont elle pourra bénéficier lors de ses projets ultérieurs.

¹ OCR (Optical Character Recognition = reconnaissance optique de caractères) est l'abréviation désignant la reconnaissance automatique de texte, par exemple lors de la numérisation

Introduction réussie



Michael Oberli

Associé, Advisory Consulting
BTM

« La solution de traitement des factures réalisée par RR Donnelley a satisfait nos attentes et a fait ses preuves dans la pratique. Nous en apprécions plus particulièrement la flexibilité et la force d'innovation ainsi que sa fiabilité exemplaire à l'usage »

La phase pilote a pu être achevée à la mi-mars 2010 sans problèmes notables, ni aucun retard. La transition qui a suivi vers l'exploitation régulière s'est également déroulée comme prévu, sans heurt. L'acceptation est très bonne tant auprès des collaborateurs que du management, car les exigences et les attentes ont été entièrement satisfaites. Michael Oberli, le chef de projet de PwC, souligne que le calendrier et le budget ont été respectés et que les objectifs fixés ont été atteints.

PwC Suisse gère maintenant les factures PDF de 80 sociétés nationales des quatre coins du monde sur ce nouveau système. Les factures imprimées sont directement acheminées au numéro postal de RRD à Urdorf, où elles sont traitées puis mises à la disposition des différents responsables de PwC sous forme de documents numériques. RRD se charge de toutes les étapes de la réception des factures – scannage, reconnaissance de texte, signature numérique et archivage des fichiers. PwC Suisse n'entre plus en contact avec les documents sur papier et se borne à vérifier et régler les factures.

Énorme potentiel de développement

Le travail ne s'arrête de loin pas avec l'achèvement de la phase d'introduction : une première période de collaboration de cinq ans a débuté. Pendant l'exploitation, on vérifie maintenant constamment si les objectifs définis peuvent être réalisés sur la durée. Le seuil de rentabilité, à partir duquel la nouvelle solution aura couvert ses coûts et commencera à produire des profits, sera atteint en à peine 20 mois.

Par ailleurs, un comité spécial composé de deux représentants du client et d'un membre de RRD étudie les possibilités de perfectionnement. Ainsi, le cercle actuel des participants, qui réunit 80 sociétés membres actives, doit encore être élargi jusqu'à couvrir finalement les factures PwC internes de tous les pays. La possibilité d'intégrer la réception des factures d'autres entreprises membres de PwC est également envisagée. L'idéal serait de gérer l'ensemble des échanges de factures internes de PwC, au niveau mondial. Il reste toutefois à tirer au clair les aspects techniques d'un tel projet ainsi que les besoins spécifiques des sociétés et, surtout, la situation juridique des pays en question.

Naturellement, on étudie aussi la participation possible des fournisseurs suisses de PwC, en tant d'émetteurs de factures PDF. Cela ne pose aucun problème technique ou organisationnel notable, mais il faut pour cela obtenir l'aval de l'Administration fédérale des contributions et cette autorisation n'a pas encore été octroyée pour l'exploitation permanente. La réception des factures pourrait ainsi être parfaitement uniformisée et la gestion en serait sensiblement simplifiée. D'autres réflexions portent sur l'intégration des commandes, de manière à créer une chaîne de processus intégrée et fluide, de la commande au traitement de la facture. Dans le même ordre d'idée, on peut envisager aussi d'inclure la gestion des contrats dans la solution.

Impression tout à fait positive

Tant PwC Suisse, le client, que RRD, le fournisseur, considèrent le projet et ses résultats comme un grand succès, porteur d'avenir. La compétence et l'esprit d'innovation de RRD lors de la mise en place de systèmes techniques pour le traitement des factures ainsi que sa fiabilité éprouvée dans la durée ont été particulièrement appréciées. PwC a ainsi pu externaliser des tâches administratives et profiter de l'effet d'échelle du spécialiste dans une mesure qui serait restée hors d'atteinte avec une quelconque solution interne. Les prochaines étapes de l'évolution entamée par cette collaboration fructueuse ne se feront sans doute pas attendre bien longtemps.

PricewaterhouseCoopers Suisse

PricewaterhouseCoopers (www.pwc.com) offre des services spécifiques d'audit, de conseil juridique et fiscal et de conseil économique aux branches économiques afin d'instaurer la confiance et de générer de la valeur pour ses clients et leurs partenaires. Le savoir-faire et l'expérience du réseau de nos entreprises membres regroupant plus de 163 000 collaborateurs dans 151 pays nous permettent de développer des perspectives nouvelles et de prodiguer des conseils pratiques.

RR Donnelley

RR Donnelley Suisse est une entreprise spécialisée dans le traitement électronique des factures et la gestion de documents; elle est présente à Zurich-Urdorf et à Genève-Carouge. Le groupe est actif dans plus de 60 pays, où il emploie 60'000 collaborateurs. Il est coté au NYSE sous le symbole RRD.

Votre contact en suisse romande :

Michel Baumann, michel.baumann@rrdonnelley.ch, Tél. +41 79 410 23 73

www.rrdonnelley.ch