



**Tout le monde la connaît,  
personne n'en veut !  
Une étude de cas**

**Tout le monde la connaît, personne n'en veut : la réception de courrier hybride. Aujourd'hui, les informations relatives aux sociétés nous parviennent sur des supports les plus variés : format papier, courriel ou formulaire Web. Le challenge au quotidien consiste pour chaque entreprise à rassembler ces informations provenant de sources hétérogènes afin de les traiter de manière électronique.**

La boîte de courrier électronique réceptionne le courrier entrant tant au format électronique qu'au format physique et numérise les documents papier dans un format électronique. Les informations importantes sont automatiquement identifiées et classées de manière à assigner, sur la base de règles définies, les documents à un workflow donné : cela peut être par exemple la boîte aux lettres électronique d'un collaborateur ou d'une équipe voire une application spécialisée dans le traitement des sinistres, des demandes, des factures des fournisseurs, etc.

Tessi Solutions fournit des prestations précisément dans ce sens : tout le courrier entrant est réceptionné, peu importe qu'il s'agisse de courrier postal, de courriels ou de documents électroniques entrants.

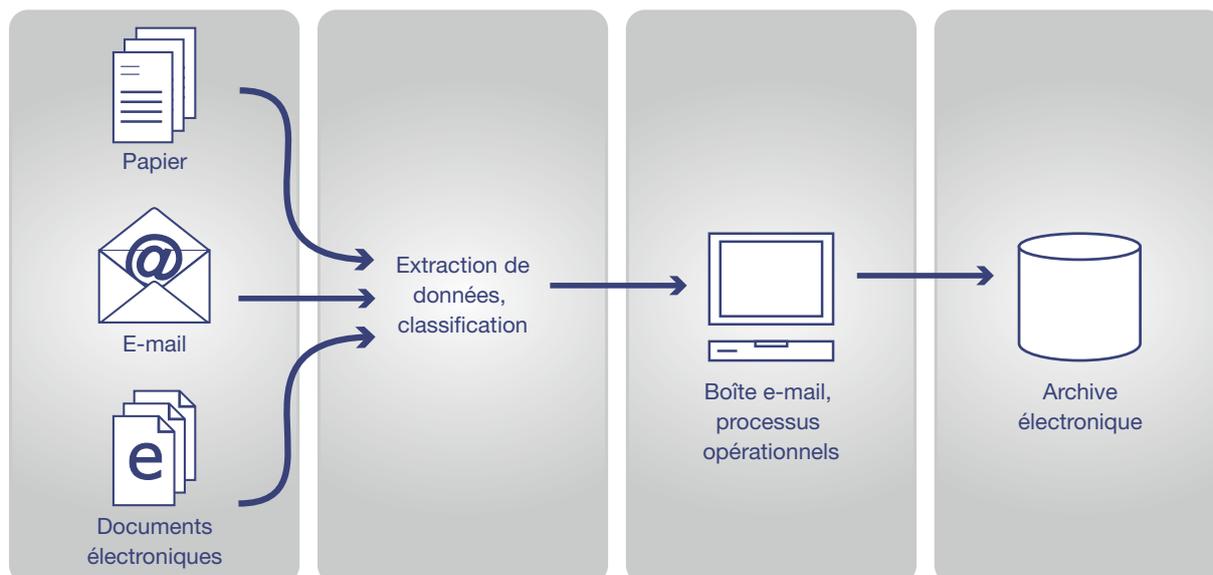
Pour les documents papier entrants, nous vous ouvrons une ou plusieurs boîtes aux lettres. Nous procédons dans nos centres de services à

la numérisation, à l'analyse et à l'interprétation de l'ensemble du courrier postal entrant. En d'autres termes, le courrier est classé dans des dossiers et est préparé pour traitement ultérieur.

Les informations issues des courriels et des documents électroniques entrants, y compris les annexes, sont structurées de manière uniforme afin d'en analyser de la même manière le contenu et de les classer.

Nous traitons vos documents en Suisse, Autriche, Allemagne, France et en Espagne. En outre, nous collaborons avec des partenaires de scan en Italie, Grande-Bretagne, Pologne ainsi que Scandinavie et disposons d'un centre Offshore au Vietnam.

[www.euomailroom.com](http://www.euomailroom.com)



LES DIVERS CANAUX D'ARRIVÉE DU COURRIER SONT RASSEMBLÉS EN UN SEUL PROCESSUS DE TRAITEMENT

L'opération consistant à numériser les documents est suivie de la classification, en d'autres termes l'identification du type du document et de son contenu, une étape qui constitue la clé de voûte du traitement électronique du courrier.

On utilise à cet effet diverses stratégies :

- **La classification selon la langue :**  
Un logiciel intelligent permet d'identifier la langue d'un document et, par exemple, de le glisser dans la boîte de réception à l'attention d'un collaborateur francophone ou italophone.
- **La classification selon la mise en page :**  
La correspondance numérisée ou les documents reçus par courriel peuvent être identifiés sur la base de leur mise en page ; on distingue à titre d'exemple un formulaire de demande d'un formulaire de commande.
- **La classification selon le contenu :**  
Des recherches par mots clés, tels que » contrat « , » réclamation « ou » demande « permettent d'identifier automatiquement le type de document.

La classification permet d'automatiser l'affectation de la correspondance à un processus intervenant en aval ou à une équipe de collaborateurs compétents en la matière. Cela permet par exemple d'améliorer la réactivité et de répondre plus rapidement à une requête client ou de réduire le temps de traitement d'une facture fournisseur.

Les justificatifs sont rassemblés à la fin du processus dans des dossiers électroniques (e-dossiers) et sont mis en ligne indépendamment des sites. Grâce à un archivage professionnel et électronique de vos documents et de vos informations, vous améliorez votre réactivité vis-à-vis des clients, fournisseurs et responsables d'audit. •



Mots clés

**Réception de courrier hybride**

**Classification**

Secteurs

Tous

Services et produits

Réception de courrier postal, de courriels et de documents électroniques entrants

Lancement

Sous 2 à 3 mois

La société Suisse de Tessi S.A. (France) a été créée en 2016 lors de l'acquisition de RR Donnelley Suisse.